



ORVOS-BETEG KOMMUNIKÁCIÓ

TANULÁSI EREDMÉNY ALAPÚ TANTÁRGY TEMATIKA

Képzés neve:	Általános orvosképzés
Tantárgy címe:	Orvos-beteg kommunikáció szeminárium – AOK-OMK401
Tantárgy típusa:	kritérium tárgy
Tanév és félév:	IV. évfolyam / őszi és tavaszi félév
Tantárgyfelelős:	Dr. habil Kelemen Oguz Ph.D. – intézetvezető egyetemi docens, pszichiáter
Kapcsolattartó:	Dr. Mohos András – egyetemi tanársegéd e-mail: skillmaxxkft@gmail.com
Tanóra típusa:	gyakorlat (kommunikáció tréning)
Heti óraszám:	2
Kreditérték:	0
Értékelés:	aláírás
Előfeltétel:	-

Tantárgyleírás:

Az orvos-beteg találkozás gyakoroltatása, kritikus elemzése.

„Senkiből sem lesz jó színész attól, hogy színházba jár. Fel kell lépni a színpadra és aktívan szerepelni.”

(G. P. Harden)

Kimeneti követelmények:

Tudás

- A hallgató a kurzus végére legyen tisztában az orvos-beteg kommunikáció jelentőségével, ismerje ezek kritikus pontjait.
- Sajátítsa el az orvos-beteg kommunikáció során elvárt etikai alapelveket
- Ismerje az orvos tájékoztatási kötelezettségének etikai és kommunikációs módszereit.

Képesség

- Az orvos-beteg konzultáció készségének elsajátítása, a megfelelő konzultációs modellek adekvát alkalmazásával.
- Az orvos-beteg kommunikáció során elvárt etikai alapelveket képes legyen konzultációs magatartásába integrálni

Legyen képes

- egy eset feldolgozására,
- az orvos-beteg kommunikációt elindítani, annak kontextusát kialakítani,
- a helyzethez igazodó kommunikációs stratégiát megválasztani,
- az empátikus magatartás megvalósítására az ellátás során,
- a nehéz orvosi helyzetekben várható frusztráció tolerálására

Attitűd

- Hatékonyan és empátiával kommunikál orvosi környezetben
- Betegekkel, hozzátartozókkal, munkatársakkal szembeni pozitív attitűd jellemzi
- Érzékeny a beteg pszichés és szociális állapota iránt



Autonómia – Felelősség

- Legyen képes tízperces strukturált orvos-beteg találkozás teljesítésére, majd a csoport foglalkozás során videó analízisre és teljesítménye értékelésére.
- Legyen képes önállóan és empátiával rossz hír közlésére
- Autonóm módon képes felismerni szerepét és kompetenciakörét az ellátásban, és hatókörén belül felelősséget vállalni
- A szakma etikai normáit szem előtt tartja, és saját magára nézve érvényesnek fogadja el

Témakörök:

- Az orvos-beteg kommunikáció jelentősége, a konzultációs modellek bemutatása.
- Az orvos-beteg kommunikáció során elvárt etikai alapelvek jelentőségének megismerése.
- A projekt munka előkészítése.
- Csoportfoglalkozás I.
- A konzultáció Pendletoni hét feladata, szituációs gyakorlat, támadás leszerelése, a nem mondás művészete, videofelvételre való felkészítés.
- Csoportfoglalkozás II.
- Myers-Briggs Type Indicator segítségével történő személyiségjegyek meghatározás, magatartás, emberi kapcsolatok, stresszhelyzetek, reakciók, vezetési stílus, problémamegoldó módszerek.
- Videofelvétel és értékelés.

Módszerek:

- Strukturált szerepjáték
- Videó elemzés

A tárgy teljesítésének feltételei, vizsga követelményei:

- Jelenlét a csoportbeosztás szerint az elméleti előkészítőn és a gyakorlaton. Kérjük az elméleti előkészítőnkön és a gyakorlatokon való pontos megjelenést!
- Azon hallgató, aki nem jelenik meg, vagy elkésik az előkészítőről, már nem tud orvosi praxisba kijutni, mert itt történik a gyakorlati csoportok beosztása, így a félévét nem tudjuk elfogadni.
- Visszajelző lapok kitöltése.

Értékelés:

- A hallgató a szimulált pácienssel történő négy szemközti konzultációjának felvétele az orvosi rendelőben. A konzultáció után a csoport közös értékelésére kerül sor a Pendletoni szabályok alapján.

Kötelező irodalom:

- Pilling János: *Orvosi kommunikáció a gyakorlatban*. Medicina, 2018.

Ajánlott irodalom:

-